



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**

Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Chaparral, 13 de agosto 2024

Señora:

Olga Lasso

Tel. 3134380483

Usuaría Hospital San Juan Bautista

Asunto: Respuesta **Solicitud Interpuesta Rendición de Cuentas I Semestre SIAU 2024** .

Buenas tardes.

Reciba usted un cordial saludo en nombre de la Gerencia y nuestra Institución Hospital San Juan Bautista E.S.E, en calidad de Psicóloga SIAU me dirijo a usted con el objetivo de dar respuesta a su solicitud donde nos manifiesta su inconformidad frente a la asignación de cita de **CONSULTA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN OTORRINOLARINGOLOGÍA** , a la menor **ANGIE PAOLA MENDEZ LASSO** esto nos permite entender las necesidades, experiencias, inquietudes y manifestaciones, para de esta forma tomar acciones que nos permitan mejorar la atención, en aras de fortalecer los servicios ofrecidos, y continuar en el camino hacia el trato humanizado con calidad.

Resaltando que los usuarios son la razón de ser de nuestra Institución, y por ende de gran importancia la satisfacción de ellos.

Lamentamos la percepción de su estadía en el Hospital, Se realiza trazabilidad a la situación presentada indicando que, como institución, continuamente estamos trabajando en la humanización de los servicios de salud con el fin de brindar una excelente atención. Por esta razón me permito manifestarle que después de haber analizado y verificado su solicitud la cita le fue asignada para el día **24 de Agosto de 2024 – Hora 10 : 00 am** , por favor facturar antes y presentar al control Historia y soportes .

De antemano desde el área de asignación de citas , se ofrece disculpas si en algún momento el usuario se sintió vulnerado en la atención, queremos aclarar que todos los usuarios son prioridad en nuestro servicio, pero si queremos resaltar los horarios y agendas establecidos.

Su manifestación nos permite el mejoramiento continuo de los servicios de salud, El compromiso del Hospital San Juan Bautista y sus colaboradores es propender por una adecuada prestación de servicios de nuestros usuarios.



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**

Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

No me despido sin antes agradecer su atención y con la certeza que se tomaran las medidas necesarias y pertinentes para el caso a corregir por la inconformidad manifestada por usted, a la hora de acceder al servicio de asignación de citas con el objetivo que, en una nueva oportunidad de requerir de nuestra atención, sea una experiencia satisfactoria.

Cordialmente,



Supersalud
Por la calidad en su atención de hoy

VIGILADO

JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ
psicóloga Coordinadora SIAU